Algemene voorwaarden

Consumenten

vleugels
beveiliging

Algemene voorwaarden Vleugels Beveiligingstechniek Consumenten

A. Algemeen

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

Naam	: Vleugels Beveiligingstechniek
KvK-nummer	: 81432976
BTW-nummer	: NL862089207B01
Straatnaam en huisnummer	: De Haymestraat 20
Postcode en plaats	: 6269 CS Margraten
Telefoonnummer	: 085-048 68 30
E-mailadres	: info@vleugelsbeveiliging.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, andere aanbiedingen, overeenkomsten alsmede alle overige rechtsverhoudingen tussen Vleugels Beveiligingstechniek en de consument.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan gebruik wordt gemaakt van derde partijen.

2.3. Indien de consument gebruikmaakt van hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers, is Vleugels Beveiligingstechniek niet verplicht om akkoord te gaan met de contractvoorwaarden die deze derde partijen hanteren.

2.4. Indien de inhoud van de overeenkomst discrepanties bevat ten opzichte van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.5. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts en alleen mogelijk indien partijen dit ondubbelzinnig en schriftelijk hebben bedongen. Een afwijking krijgt pas werking indien zowel Vleugels Beveiligingstechniek als de consument deze wijziging schriftelijk heeft geaccordeerd.

2.6. Indien één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet. De nietige dan wel vernietigbare bepaling zal in samenspraak met de consument worden gewijzigd, waarbij uitdrukkelijk de achterliggende gedachte van de overige bepalingen wordt gevolgd.

2.7. Onduidelijkheden over de inhoud van deze algemene voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden uitgelegd naar de geest en achterliggende gedachte van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Definities

3.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Acceptatie / aanvaarding: de – in beginsel – schriftelijke handeling van de consument die toeziet op het aanvaarden van het door Vleugels Beveiligingstechniek gedane aanbod.

- Aanbod: elke aanbieding gedaan door Vleugels Beveiligingstechniek, inzake het leveren van goederen en/of diensten. Dit aanbod (dat doorgaans wordt neergelegd in een offerte, die schriftelijk wordt verstrekt) bestaat uit het installatieontwerp, de certificering, de voorwaarden van het onderhoudscontract, organisatorische en elektronische maatregelen (zoals het juiste gebruik van het installatiewerk), de maatregelen met betrekking tot alarmopvolging, specifieke condities die onlosmakelijk verbonden zijn met het aanbod en de algemene voorwaarden die Vleugels Beveiligingstechniek hanteert.

- Attractieve goederen: attractieve goederen zijn A-merkartikelen, die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie met een hoge waarde. Bijvoorbeeld: media-apparatuur, lijfsieraden, inventaris, contant geld et cetera.

- Consument: degene die handelt in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon en aan Vleugels Beveiligingstechniek een opdracht verstrekt tot het opstellen van een aanbod, dan wel het leveren van goederen en/of diensten.

- Elektronische weg: per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen.

- Installatiewerk: het door Vleugels Beveiligingstechniek te plaatsen / geplaatste samenstel van apparaten en toebehoren, dat gerelateerd is aan onder andere (doch niet limitatief) inbraak- en brandpreventie, alarminstallaties, brandmeldinstallaties, mistmachines, toegangscontroles en cameraobservatie. Het door Vleugels Beveiligingstechniek te plaatsen / geplaatste installatiewerk zal zo uitdrukkelijk en volledig mogelijk in het aanbod worden omschreven.

- Meer- en minderwerk: meer- of minderwerk is een bij het aangaan van de overeenkomst nietvoorziene omstandigheid, die veranderingen met zich meebrengt in de door de consument gesloten overeenkomst. Meerwerk wordt in beginsel schriftelijk overeengekomen in afwijking van de oorspronkelijke overeenkomst / opdracht.

- Natuurlijk persoon: een persoon die handelt voor doeleinden die buiten bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

- Onderhoudscontract: een onderdeel van de door de consument aangegane overeenkomst, dat toeziet op het reguliere onderhoud aan het installatiewerk gedurende een bepaalde onderhoudsperiode.

- Onderhoudsperiode: de duur waarvoor het onderhoudscontract is aangegaan.

- Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten die Vleugels Beveiligingstechniek uitvoert aan het installatiewerk dat zij reeds heeft opgeleverd. Deze activiteiten zien onder andere toe op het controleren van de technische staat en werking van het installatiewerk, alsmede het controleren of het installatiewerk beantwoordt aan de door Vleugels Beveiligingstechniek gestelde eisen. Deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd gedurende de onderhoudsperiode die voortvloeit uit het onderhoudscontract.

- Overeenkomst: een rechtsgevolg dat tot stand komt nadat de consument het aanbod van Vleugels Beveiligingstechniek heeft aanvaard.

- Plaats van uitvoering: de geografische locatie waar het installatiewerk wordt geplaatst.

- Vertrouwelijke informatie: informatie die door Vleugels Beveiligingstechniek als confidentieel wordt aangemerkt, waaronder kan worden verstaan: tekeningen van het (nog op te leveren) installatiewerk en informatie omtrent de prijzen voor het plaatsen van het installatiewerk.

- Vleugels Beveiligingstechniek: de feitelijke opdrachtnemer en dus uitvoerder van onderhavige overeenkomst met inbegrip van de door Vleugels Beveiligingstechniek ingeschakelde derde partijen, voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook gedoeld op e-mail, of andere schriftelijke communicatiemiddelen via de elektronische weg.

- Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties in het installatiewerk.

Artikel 4: Het wijzigen van de algemene voorwaarden

4.1. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De consument zal voorafgaand aan het doorvoeren van deze wijzigingen te allen tijde schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

4.2. Ter aanvulling op artikel 4.1. geldt dat – indien het gaat om ingrijpende wijzigingen die de te leveren diensten wezenlijk wijzigen – de consument het recht heeft de overeenkomst die tussen partijen is gesloten, te ontbinden. Daaronder wordt dus niet verstaan de kleine wijzigingen die nodig zijn voor een optimale bedrijfsvoering.

4.3. Indien de consument van zijn ontbindingsrecht gebruik wenst te maken, dient hij de ontbinding (alsmede een toelichting van de grond daartoe) schriftelijk aan Vleugels Beveiligingstechniek kenbaar te maken. Zodra Vleugels Beveiligingstechniek het verzoek tot ontbinding in goede orde heeft ontvangen, zal de consument hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen alsmede de mededeling of het beroep op ontbinding al dan niet wordt gehonoreerd.

Artikel 5: Het aanbod, de aanvaarding en de totstandkoming van de overeenkomst

5.1. Alle aanbiedingen die door Vleugels Beveiligingstechniek worden gedaan, zijn vrijblijvend.

5.2. Alle aanbiedingen zijn 30 (dertig) dagen geldig, tenzij door Vleugels Beveiligingstechniek uitdrukkelijk anders vermeld.

5.3. Vleugels Beveiligingstechniek zal het aanbod schriftelijk doen, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

5.4. Het aanbod bestaat uit: het installatieontwerp, de certificering, de voorwaarden van het onderhoudscontract, organisatorische en elektronische maatregelen (zoals het juiste gebruik van het installatiewerk), de maatregelen met betrekking tot alarmopvolging, specifieke condities die onlosmakelijk verbonden zijn met het aanbod en de algemene voorwaarden die Vleugels Beveiligingstechniek hanteert.

5.5. De informatie in dit aanbod wordt zo specifiek mogelijk beschreven. De consument kan hieraan echter geen rechten ontlenen en Vleugels Beveiligingstechniek is niet gebonden aan eventuele schrijffouten.

5.6. De totaalprijzen die worden vermeld in euro's, zijn altijd inclusief btw.

5.7. Zodra de consument het aanbod aanvaardt, komt een overeenkomst tussen partijen tot stand. De acceptatie van een aanbod gebeurt in beginsel schriftelijk. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan het digitaal ondertekenen en retourneren van de offerte, dan wel het bevestigen van de opdracht per e-mail. Vleugels Beveiligingstechniek mag echter de acceptatie van een aanbod ook uit andere handelingen afleiden. Er wordt in ieder geval geacht sprake te zijn van een overeenkomst, indien de werkzaamheden bij de consument aanvangen, of wanneer een eerste voorschot is voldaan.

5.8. Aanbiedingen, prijzen en bepaalde uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

5.9. Indien de consument een aanbod aanvaardt, behoudt Vleugels Beveiligingstechniek zich het recht voor om het aanbod binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, te herroepen. De consument zal van deze herroeping schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

5.10. Het is de consument niet toegestaan om de informatie uit het door Vleugels Beveiligingstechniek gedane aanbod aan derden te verstrekken, dan wel voor eigen gebruik aan te wenden. De informatie dient dus als vertrouwelijk te worden behandeld. Ook blijven alle door Vleugels Beveiligingstechniek verstrekte tekeningen te allen tijde haar eigendom. Indien de consument zich alsnog schuldig maakt aan openbaring van het gedane aanbod jegens derden – ongeacht het feit of al dan niet een overeenkomst tot stand is gekomen −, is (de potentiële) consument verplicht aan Vleugels Beveiligingstechniek een boete te voldoen waarvan de hoogte door Vleugels Beveiligingstechniek wordt bepaald. Voor de bepaling van de hoogte van de boete zal rekening worden gehouden met de hoofdsom van de (potentiële) opdracht. Dit onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen.

5.11. Indien geen overeenkomst tot stand komt, is de consument op verzoek van Vleugels Beveiligingstechniek verplicht om vertrouwelijke informatie per ommegaande te retourneren aan Vleugels Beveiligingstechniek, dan wel deze informatie te vernietigen.

Artikel 6: De uitvoering van de overeenkomst

6.1. Vleugels Beveiligingstechniek zal zich zoveel mogelijk inspannen om de verplichtingen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst behoorlijk na te komen. Deze behelzen onder andere het leveren van alle verzochte goederen en/of diensten, binnen een redelijke termijn. Bij het beoordelen of sprake is van een redelijke termijn, dient rekening te worden gehouden met alle omstandigheden van het geval: zoals onder andere drukte, de inbreng en medewerking van de consument en de levertijden van eventuele leveranciers. Vleugels Beveiligingstechniek zal – voor wat betreft het leveren van haar goederen en/of diensten – altijd een indicatie van de levertijd weergeven op het aanbod.

6.2. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd in fasen te leveren, maar dit zal altijd in samenspraak met de consument worden overeengekomen.

6.3. Voor zover van toepassing, houdt Vleugels Beveiligingstechniek de consument op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.

6.4. Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden schade ontstaat aan het installatiewerk, dan zal Vleugels Beveiligingstechniek dit voor eigen rekening repareren, tenzij de schade niet door haar is veroorzaakt of indien het om andere redenen onredelijk is om deze kosten voor rekening van Vleugels Beveiligingstechniek te laten komen.

6.5. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen of andere derden.

6.6. De consument dient op de plaats waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd zorg te dragen voor onder andere de volgende nutsvoorzieningen: elektriciteit en een telecom- en internetaansluiting. Deze internetaansluiting dient vrij toegankelijk te zijn voor Vleugels Beveiligingstechniek, nu bepaalde installaties hierop dienen te worden aangesloten. De consument verplicht zich ertoe hierbij de nodige medewerking te verlenen. De kosten inzake het gebruik van deze nutsvoorzieningen en datagebruik ten tijde van het uitvoeren van de overeenkomst komen voor rekening van de consument.

Artikel 7: Verplichtingen consument

7.1. De consument verplicht zich ertoe om Vleugels Beveiligingstechniek voorafgaand alsmede gedurende de opdracht te voorzien van de juiste informatie en/of bescheiden en/of tekeningen die vereist zijn om de overeenkomst correct te kunnen uitvoeren. Hiermee wordt gedoeld op: berekeningen, belangrijke omgevingsfactoren, reeds aanwezige voorzieningen, informatie over de verzekerde waarde van de attractieve goederen, et cetera. Tevens is de consument verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens, ook indien deze van derden afkomstig is / zijn.

7.2. De consument verplicht zich ertoe om de gevraagde gegevens uit artikel 7.1. bij het verstrekken van de opdracht aan te leveren, of – indien er reeds een overeenkomst tot stand is gekomen − per ommegaande nadat de consument hiervan op de hoogte is, te verstrekken, dan wel binnen 1 (één) week nadat de consument bekend is met deze informatie.

7.3. Vleugels Beveiligingstechniek zal bij onjuistheden in de opdracht, of in de informatie / gegevens / goederen die de consument zelf ter beschikking heeft gesteld, de consument – binnen een redelijke termijn nadat Vleugels Beveiligingstechniek van deze onjuistheden op de hoogte is – informeren.

7.4. In verhouding tot artikel 7.3. is echter van belang te benoemen dat Vleugels Beveiligingstechniek niet verder gehouden is dan een globale toetsing van de door of vanwege de consument verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen en/of berekeningen.

7.5. Indien de consument verzaakt de gegevens uit artikel 7.1. tijdig aan te leveren, of foutieve gegevens aanlevert, heeft Vleugels Beveiligingstechniek het recht om de opdracht op te schorten, totdat zij in het bezit is van alle benodigde informatie en/of gegevens. Bovendien heeft Vleugels Beveiligingstechniek dan recht op een termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

7.6. De consument dient ervoor zorg te dragen dat de plaats van uitvoering te allen tijde vrij toegankelijk is voor Vleugels Beveiligingstechniek. Ook is de consument verantwoordelijk voor veilige, gezonde en schone werkomstandigheden en heeft hij hierin een waarschuwingsplicht. Vleugels Beveiligingstechniek heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten, indien zij van mening is dat er sprake is van een gevaarlijke werksituatie, dan wel van omstandigheden die de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren.

7.7. De consument is verantwoordelijk voor eventuele hulppersonen die hij heeft ingeschakeld, waaronder onder anderen wordt verstaan onderaannemers of leveranciers. De consument is bovendien verantwoordelijk voor eventuele vertragingen en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van deze hulppersonen. Indien de hulppersonen niet of niet tijdig presteren waardoor Vleugels Beveiligingstechniek niet conform de door haar afgegeven indicatie kan leveren, dan heeft Vleugels Beveiligingstechniek recht op termijnverlenging.

7.8. Conform het CCV-Certificatieschema – BORG kan na afloop van de werkzaamheden een inspectie worden uitgevoerd aan het installatiewerk door een gecertificeerde instelling. De consument zal dit te allen tijde moeten dulden.

Artikel 8: Verzekering

8.1. Vleugels Beveiligingstechniek heeft voor het uitvoeren van haar werkzaamheden de nodige verzekeringen afgesloten, zoals een doorlopende CAR-verzekering. Deze verzekering ziet toe op schade die wordt toegebracht aan het installatiewerk zelf en bestaande eigendommen van de consument.

B. Specifieke voorwaarden aangaande het installatiewerk

Artikel 9: Aanvang werkzaamheden

9.1. De aanvangsdatum van de door Vleugels Beveiligingstechniek te verrichten werkzaamheden zal in samenspraak met de consument worden bedongen.

9.2. Vleugels Beveiligingstechniek kan echter niet eerder starten met haar werkzaamheden, dan nadat door de consument alle daarvoor noodzakelijke gegevens en/of goederen zijn aangeleverd, zoals reeds aangegeven in artikel 7.1. en 7.2.

Artikel 10: Levertijd

10.1. De levertijd zoals deze wordt gespecificeerd op de offerte en/of de overeenkomst is slechts een indicatie. Vleugels Beveiligingstechniek tracht deze indicatie te allen tijde behoorlijk na te komen, maar externe factoren kunnen bewerkstelligen dat deze levertijd wordt overschreden. De levertijd kan in ieder geval geenszins als fatale termijn worden beschouwd. De consument moet Vleugels Beveiligingstechniek bij overschrijding van de levertijd een redelijke termijn bieden – middels een schriftelijke ingebrekestelling − om de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 11: Oplevering

11.1. Zodra de werkzaamheden aan het installatiewerk zijn afgerond, zal Vleugels Beveiligingstechniek de consument hiervan op de hoogte te stellen. Hiervoor geldt geen specifiek vormvereiste. Het is Vleugels Beveiligingstechniek toegestaan om de werkzaamheden in fasen op te leveren.

11.2. Vleugels Beveiligingstechniek zal tezamen met de consument controleren of het installatiewerk voldoet aan de door Vleugels Beveiligingstechniek gestelde eisen, en toetsen op een deugdelijke werking, onder het voorbehoud dat de consument – conform artikel 6.8. − de nodige aansluitingen heeft om het installatiewerk mee te verbinden.

11.3. Vanaf het moment dat Vleugels Beveiligingstechniek de consument te kennen heeft gegeven dat het installatiewerk gereed is, dient de consument het resultaat binnen 2 (twee) weken te aanvaarden. Indien de consument de installatie niet binnen bovengenoemde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt onder aanwijzing van eventuele gebreken, wordt het eindresultaat stilzwijgend aanvaard en opgeleverd geacht, conform artikel 7:758 lid 1 BW.

11.4. Als tijdstip van stilzwijgende aanvaarding wordt aangemerkt de dag nadat 2 (twee) weken zijn verstreken nadat Vleugels Beveiligingstechniek aan de consument kenbaar heeft gemaakt dat het installatiewerk gereed is voor oplevering en aanvaarding, dan wel vanaf de dag dat het installatiewerk in gebruik wordt genomen.

11.5. Kleine gebreken (die eenvoudig zijn op te lossen, zonder dat daarmee aanzienlijk veel werkzaamheden zijn gemoeid) vormen geen grond om de oplevering van het installatiewerk te weigeren.

Artikel 12: Herroepingsrecht

12.1. Indien de overeenkomst tot stand komt middels de elektronische weg, dan heeft de consument de mogelijkheid om zich te beroepen op zijn herroepingsrecht. Dit houdt in dat de consument de overeenkomst inzake de aanschaf van het installatiewerk zonder opgaaf van reden mag ontbinden. Dit beroep mag worden gedaan tot 14 (veertien) dagen nadat de overeenkomst is gesloten. Nadat de consument zich op zijn herroepingsrecht heeft beroepen, zal in samenspraak met de consument een datum worden bepaald waarop het eventueel reeds geïnstalleerde installatiewerk door Vleugels Beveiligingstechniek zal worden verwijderd. Het is de consument niet toegestaan om het installatiewerk zelf te verwijderen.

12.2. Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij Vleugels Beveiligingstechniek te voorzien van een schriftelijke verklaring, waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de consument de overeenkomst inzake de aankoop van het installatiewerk wenst te ontbinden.

12.3. Indien de consument het installatiewerk zelf verwijdert, dan wel laat verwijderen door een derde (anders dan Vleugels Beveiligingstechniek), en daardoor schade ontstaat aan het installatiewerk, dan is de consument een vergoeding verschuldigd conform de waardevermindering.

Artikel 13: Garantie en klachtplicht inzake installatiewerk

13.1. Eventuele gebreken die ontstaan in het installatiewerk binnen 12 (twaalf) maanden na de dag van oplevering worden kosteloos verholpen. Na deze twaalf maanden verloopt deze garantie en kan de consument geen rechtsgeldig beroep meer doen op deze bepaling.

13.2. De garantie zoals weergegeven in artikel 13.1 vervalt, indien:

- de gebreken zijn ontstaan door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven, dan wel door van buitenaf komende zaken, zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, braak en overspanning;
- het gebrek geen gevolg is van de werkzaamheden die Vleugels Beveiligingstechniek heeft uitgevoerd;
- de consument – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – een derde werkzaamheden aan het installatiewerk heeft laten verrichten;
- de consument – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – zelf voorzieningen aan het installatiewerk heeft getroffen;
- geen periodiek onderhoud aan het installatiewerk wordt uitgevoerd;
- de consument zijn betalingsverplichtingen inzake de gesloten overeenkomst niet (deugdelijk) nakomt;
- de gebreken zijn ontstaan door fouten en/of onjuistheden in de door de consument verstrekte informatie.

13.3. De consument verplicht zich ertoe om eventuele gebreken binnen 4 (vier) weken nadat het installatiewerk is opgeleverd, dan wel binnen 4 (vier) weken nadat de consument deze gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Vleugels Beveiligingstechniek te melden. Indien de consument deze verplichting verzaakt, vervalt zijn recht op garantie. De kennisgeving moet tevens worden onderbouwd door de nodige bescheiden.

13.4. Een beroep op gebreken en/of wanprestatie vervalt in ieder geval na het verstrijken van 5 (vijf) jaren nadat het installatiewerk is opgeleverd.

13.5. Deze garantiebepaling geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van verbruiksartikelen zoals onder andere accu’s en batterijen.

C. Specifieke voorwaarden aangaande het onderhoudscontract

Artikel 14: Verplichting tot afnemen onderhoudscontract

14.1. De consument is – zodra hij een installatiewerk van Vleugels Beveiligingstechniek wenst af te nemen – verplicht om tevens een onderhoudscontract te sluiten bij Vleugels Beveiligingstechniek. De condities en voorwaarden van dit onderhoudscontract worden reeds vermeld in het aanbod.

14.2. Het onderhoudscontract ziet onder andere toe op de verplichtingen die Vleugels Beveiligingstechniek heeft inzake het regelmatig verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

14.3. Het onderhoudscontract vermeldt een interval / indicatie waarop de onderhoudswerkzaamheden dienen te worden verricht. Een exacte datum wordt in samenspraak met de consument overeengekomen.

14.4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op bovengenoemd onderhoudscontract.

Artikel 15: Duur onderhoudscontract en beëindiging

15.1. Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor bepaalde tijd, met de duur van 1 (één) jaar. Dit staat beschreven in zowel het aanbod alsmede de separate overeenkomst conform artikel 14.2.

15.2. Deze onderhoudsperiode wordt na afloop stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd, tenzij een van de partijen het onderhoudscontract schriftelijk beëindigt / heeft beëindigd.

15.3. Het eerste jaar kan het onderhoudscontract niet worden opgezegd. Na 1 (één) jaar heeft de consument de mogelijkheid om het contract te beëindigen. Voor het schriftelijk beëindigen van het onderhoudscontract dient de consument een opzegtermijn te hanteren van 1 (één) kalendermaand. De consument dient de opzegging schriftelijk te doen. Voor het moment van opzegging geldt het moment dat de mededeling door Vleugels Beveiligingstechniek is ontvangen.

Artikel 16: Bijzondere bepalingen betreffende onderhoud

16.1. Vleugels Beveiligingstechniek zal slechts en alleen onderhoudswerkzaamheden uitvoeren aan de door haar geplaatste installaties die onderhavig zijn aan een onderhoudscontract zoals genoemd in artikel 14.1., tenzij anders met de consument schriftelijk is overeengekomen.

16.2. Eventuele onderhoudswerkzaamheden mogen – voor zover van toepassing – op afstand middels elektronische / telecommunicatievoorzieningen worden verzorgd. Hiervoor is geen expliciete toestemming van de consument vereist.

16.3. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen en voor Vleugels Beveiligingstechniek gebruikelijke werktijden. Onder gebruikelijke werktijden wordt verstaan: werkdagen van maandag tot en met vrijdag, van 08.00 tot 16.30 uur

.

Artikel 17: Indexeren onderhoudscontract

17.1. Vleugels Beveiligingstechniek mag de prijzen van het onderhoudscontract ieder contractjaar indexeren. Van een nieuwe indexatie zal de consument schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Indien de consument vervolgens Vleugels Beveiligingstechniek niet binnen 2 (twee) weken na dagtekening van de indexatie van een schriftelijk akkoord voorziet, dan is Vleugels Beveiligingstechniek gerechtigd dit te beschouwen als een stilzwijgende aanvaarding.

17.2. De consument draagt zelf de verantwoordelijkheid om – indien de berichtgeving inzake de indexatie per e-mail wordt verstuurd – ook zijn ongewenste e-mail / spamfilter te controleren.

17.3. Vleugels Beveiligingstechniek zal in beginsel de prijzen niet indexeren in het eerste contractjaar. Een uitzondering hierop is wanneer bij het uitvoeren van periodieke en/of storingswerkzaamheden één of meerdere wijzigingen aan het installatiewerk moeten worden aangebracht. Indien sprake is van een fundamentele wijziging aan het installatiewerk, zal Vleugels Beveiligingstechniek een nieuw onderhoudscontract afsluiten met de consument.

17.4. De consument heeft in ieder geval het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien Vleugels Beveiligingstechniek de prijzen van het onderhoudscontract binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst, indexeert.

Artikel 18: Storingen

18.1. Zodra zich een storing in het installatiewerk verwezenlijkt, is de consument verplicht Vleugels Beveiligingstechniek per ommegaande hierover in te lichten. De responstijd tussen het aanmelden van een storing door de consument en de aanvang inzake het verhelpen van de storing door Vleugels Beveiligingstechniek, dan wel een derde partij die expliciet is ingeschakeld door Vleugels Beveiligingstechniek, bedraagt maximaal 24 uren, tenzij in samenspraak met de consument anders is bepaald.

18.2. De consument dient de storing te melden via het contactformulier op de website van Vleugels Beveiligingstechniek (https://vleugelsbeveiliging.nl/storing-melden/) of telefonisch op het nummer: 085-048 68 31.

18.3. Voor het verhelpen van storingen worden bepaalde tarieven gehanteerd. Deze staan afzonderlijk weergegeven op het van toepassing zijnde onderhoudscontract.

18.4. De werkzaamheden die staan benoemd in artikel 18.3. vallen uitdrukkelijk niet onder het onderhoudscontract en worden dus separaat in rekening gebracht.

18.5. Ten aanzien van de onderhoudswerkzaamheden geldt er voor Vleugels Beveiligingstechniek een inspanningsverplichting om – gedurende de onderhoudsperiode – er preventief voor te zorgen dat het optreden van storingen op een acceptabel niveau wordt gehouden. Vleugels Beveiligingstechniek kan nimmer garanderen dat er geen storingen zullen optreden in het installatiewerk.

Artikel 19: Herroepingsrecht

19.1. Indien het onderhoudscontract middels de elektronische weg tot stand is gekomen, dan heeft de consument de mogelijkheid om zich te beroepen op zijn herroepingsrecht. Dit houdt in dat de consument het onderhoudscontract zonder opgaaf van reden mag ontbinden. Dit beroep mag worden gedaan tot 14 (veertien) dagen nadat de overeenkomst is gesloten. De consument heeft – nadat hij zich heeft beroepen op zijn herroepingsrecht – 14 (veertien) dagen de tijd om eventuele goederen die zijn geleverd in verband met het onderhoudscontract op eigen kosten te retourneren.

19.2. Indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij Vleugels Beveiligingstechniek te voorzien van een schriftelijke mededeling, waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de consument de overeenkomst inzake het onderhoudscontract wenst te ontbinden.

19.3. De consument mag zich echter in de volgende gevallen niet beroepen op zijn herroepingsrecht:
- indien de consument Vleugels Beveiligingstechniek specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- indien Vleugels Beveiligingstechniek reeds de nakoming van het onderhoudscontract heeft aangevangen, mits deze nakoming is aangevangen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument.

Artikel 20: Garantie en klachtplicht inzake onderhoudswerkzaamheden

20.1. Na het afronden van onderhouds- en/of storingswerkzaamheden ontvangt de consument een afschrift van de uitgevoerde werkzaamheden, dat hij dient te voorzien van een handtekening voor voltooiing en aanvaarding van de uitgevoerde werkzaamheden.

20.2. Eventuele gebreken die voortvloeien uit de onderhouds- en/of storingswerkzaamheden, worden – zolang deze zich manifesteren binnen de onderhoudsperiode en binnen de onderhoudsperiode door de consument worden gemeld – kosteloos hersteld. Deze gebreken dienen – conform artikel 20.1. – per ommegaande, doch vóór accordering van het afschrift, schriftelijk aan Vleugels Beveiligingstechniek te worden medegedeeld. Een uitzondering hierop zijn de gebreken die zich manifesteren nadat de consument de onderhoudswerkzaamheden heeft geaccordeerd, voor zover de consument hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn. Indien een latere manifestatie van gebreken zich voordoet, dient de consument Vleugels Beveiligingstechniek hiervan binnen 2 (twee) weken nadat hij deze gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, op de hoogte te stellen.

20.3 Indien de consument de verplichting inzake het doen van een tijdige melding verzaakt, vervalt zijn recht op garantie.

20.4. De melding moet te allen tijde worden onderbouwd door de nodige bescheiden.

20.5. De garantie zoals weergegeven in artikel 20.1 vervalt, indien:
- de gebreken zijn ontstaan door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven, dan wel door van buiten komende oorzaken, zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, braak en overspanning;
- het gebrek geen gevolg is van de werkzaamheden die Vleugels Beveiligingstechniek heeft uitgevoerd;
- de consument – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – een derde werkzaamheden aan het installatiewerk heeft laten verrichten;
- de consument – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – zelf voorzieningen aan het installatiewerk heeft getroffen;
- geen periodiek onderhoud aan het installatiewerk wordt uitgevoerd;
- de consument zijn betalingsverplichtingen inzake de gesloten overeenkomst niet (deugdelijk) nakomt;
- indien de gebreken zijn ontstaan door fouten en/of onjuistheden in de door de consument verstrekte informatie.

20.6. Indien herstel niet mogelijk blijkt, zal Vleugels Beveiligingstechniek in samenspraak met de consument een andere passende oplossing trachten te vinden.

20.7. Het is niet mogelijk om een beroep te doen op deze garantiebepaling indien het onderhoudscontract is geëindigd.

20.8. Indien Vleugels Beveiligingstechniek extra werkzaamheden moet verrichten teneinde het installatiewerk in goede staat te houden of te brengen, veroorzaakt door:
- onzorgvuldigheid of onjuist gebruik;
- door de consument of derden onzorgvuldig uitgevoerde reparaties, schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden;
- slijtage en/of normale achteruitgang van diverse componenten;
- invloeden van buitenaf zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, braak en overspanning;

dan komen alle daaraan verbonden kosten, inclusief die voor het opnieuw afstellen van het installatiewerk en controleren op werking en gereedheid, voor rekening van de consument.

20.9. Kleine gebreken (die eenvoudig zijn op te lossen, zonder dat daarmee aanzienlijk veel werkzaamheden zijn gemoeid) vormen geen grond voor de consument om niet te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het onderhoudscontract.

20.10. Deze garantiebepaling geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van verbruiksartikelen zoals onder andere accu’s en batterijen.

D. Overige bepalingen

Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud

21.1. De – in het kader van de gesloten overeenkomst – verstrekte goederen, zoals onder andere (doch niet limitatief) gereedschappen, materialen ten behoeve van het installatiewerk en de volledige aangebrachte systemen, blijven eigendom van Vleugels Beveiligingstechniek totdat de consument aan zijn financiële verplichtingen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de consument verschuldigd is op het moment dat hij tekortschiet in zijn verplichtingen (zijnde de wettelijke consumentenrente en buitengerechtelijke kosten). Vanaf het moment dat de volledige hoofdsom is voldaan, gaat het eigendom over op de consument.

Artikel 22: Betaling en facturatie

22.1. Ten behoeve van de opdracht inzake het plaatsen van het installatiewerk ontvangt de consument (na het opleveren van het installatiewerk, dan wel gefaseerd) schriftelijk een factuur van de verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst anders wordt overeengekomen. Deze factuur mag eventueel ook digitaal worden verstuurd, naar het door de consument opgegeven e-mailadres.

22.2. Ten behoeve van het onderhoudscontract ontvangt de consument jaarlijks dan wel maandelijks een factuur inzake de verschuldigde kosten voor het onderhouden van het in artikel 22.1. genoemde installatiewerk. Deze factuur mag ook digitaal worden verstuurd, naar het door de consument opgegeven e-mailadres.

22.3. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om de volledige hoofdsom in deelbetalingen te vorderen. De deelbetalingen zullen dan op de uiteindelijke overeenkomst nader worden gespecificeerd.

22.4. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om een voorschot te verlangen, alvorens de overeengekomen werkzaamheden worden verricht. Een ontvangen voorschot wordt, tenzij anders overeengekomen, verrekend met de einddeclaratie ter zake van de opdracht. Een voorschot betreft maximaal 50% van de hoofdsom van de overeenkomst.

22.5. De facturen / declaraties zoals beschreven in artikel 22.1. en 22.2. dienen – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te worden voldaan, conform de op de overeenkomst overeengekomen betalingswijze.

22.6. Indien de consument verzaakt de verstrekte facturen / declaraties tijdig te voldoen, geeft Vleugels Beveiligingstechniek de consument een laatste mogelijkheid om de openstaande factuur te voldoen zonder bijkomende kosten, namelijk door middel van een veertiendagenbrief. De consument heeft middels deze laatste aanmaning nog 14 (veertien) dagen de tijd om de openstaande vordering te voldoen, zonder dat de wettelijke consumentenrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. De termijn van veertien dagen vangt aan de dag nadat de consument het schrijven van Vleugels Beveiligingstechniek in ontvangst heeft genomen. Indien de consument de openstaande vordering niet binnen deze laatste termijn voldoet, bevindt hij zich – na afloop van de termijn van veertien dagen – direct in verzuim, en is Vleugels Beveiligingstechniek gerechtigd de openstaande vordering te verhogen met de wettelijke consumentenrente ad 2% en de buitengerechtelijke incassokosten.
Deze incassokosten worden berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten:

- de incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering (met een minimum van € 40,-);
- de incassokosten bedragen 10% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering;
- de incassokosten bedragen 5% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering;
- de incassokosten bedragen 1% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering;
- de incassokosten bedragen 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.

22.7. De consument is tevens alle kosten verschuldigd die gepaard gaan met het in rechte vorderen van eventuele openstaande posten, waaronder begrepen het salaris van de gemachtigde van Vleugels Beveiligingstechniek, griffierechten en overige proceskosten.

Artikel 23: Meerwerk

23.1. Indien een onverwachte omstandigheid meerwerk met zich meebrengt (van minimaal € 250,- inclusief btw), zal – voorafgaand aan het uitvoeren van het meerwerk – schriftelijk een separaat aanbod worden gedaan aan de consument aangaande dit meerwerk, tenzij andersluidende afspraken met de consument zijn gemaakt of het (spoedeisend) belang dit eist. Ook wordt de consument middels dit aanbod op de hoogte gesteld van de noodzaak van dit meerwerk.

23.2. Vleugels Beveiligingstechniek zal deze werkzaamheden pas aanvangen, zodra er een (schriftelijk) akkoord is gevolgd op het gedane aanbod / de verstrekte offerte, tenzij het spoedeisend belang dit onmogelijk maakt. Indien er sprake is van een hoge mate van spoed, ontvangt de consument tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden alsnog een afschrift van het meerwerk dat is verricht.

Artikel 24: Algemene klachtplicht

24.1. Voor gebreken en klachten inzake het installatiewerk verwijst Vleugels Beveiligingstechniek naar artikel 13. Voor gebreken en klachten inzake onderhoudswerkzaamheden verwijst Vleugels Beveiligingstechniek naar artikel 20.

24.2. Voor overige gebreken en/of klachten geldt het volgende. In beginsel dienen alle klachten ter zake van de verrichte werkzaamheden (die niet vallen onder artikel 13 dan wel artikel 20) en/of betreffende de facturering schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen na de verzenddatum van de stukken aan Vleugels Beveiligingstechniek kenbaar te worden gemaakt. Indien deze termijn is verstreken, wordt de consument geacht in te stemmen met de verrichte werkzaamheden en/of de factuur.

24.3. Een beroep op een gebrek vormt nimmer een geldige reden voor de consument om niet te voldoen aan de contractuele verplichtingen die hij is aangegaan.

24.4. Indien de klacht omtrent de gebreken en/of wanprestatie en/of andere gronden door Vleugels Beveiligingstechniek gegrond wordt verklaard, hanteert Vleugels Beveiligingstechniek de volgende oplossingsmogelijkheden:
- ten eerste zal worden bezien of kosteloos herstel mogelijk is;
- indien dit geen mogelijkheid is, of deze optie niet van toepassing is, zal Vleugels Beveiligingstechniek onderzoeken of er een mogelijkheid tot restitutie van reeds betaalde gelden naar evenredigheid bestaat;
- indien deze tweede oplossing geen mogelijkheid is, of deze optie niet van toepassing is, zal Vleugels Beveiligingstechniek in samenspraak met de consument tot een passende oplossing trachten te komen.

Artikel 25: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

25.1. Indien de omstandigheden waarvan Vleugels Beveiligingstechniek en de consument op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van (een deel) van de overeenkomst redelijkerwijs niet van (een van) partijen kan worden verlangd, dan kan er in onderling overleg een wijziging van de overeenkomst plaatsvinden.

25.2. Indien de wijziging is ontstaan door toedoen van de consument, en als gevolg hiervan meerwerk verricht dient te worden aan de zijde van Vleugels Beveiligingstechniek zullen de kosten hiervan in rekening worden gebracht bij de consument. Daarbij wordt tevens artikel 23 in acht genomen.

25.3. Vleugels Beveiligingstechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

25.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Vleugels Beveiligingstechniek geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van Vleugels Beveiligingstechniek kan worden verlangd. Enkele voorbeelden zijn: natuurrampen, stakingen, oorlogen of andere (gewapende) conflicten, of pandemieën.

25.5. Indien er sprake is van overmacht, kan Vleugels Beveiligingstechniek de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 1 (één) maand, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien de opdracht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is de consument gehouden aan diens verplichtingen jegens Vleugels Beveiligingstechniek tot aan dat moment te voldoen.

Artikel 26: Aansprakelijkheid en vrijwaring

26.1. De door Vleugels Beveiligingstechniek geleverde zaken en/of diensten hebben slechts een signaleringsfunctie. Deze zaken en/of diensten geven de consument geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.

26.2. Vleugels Beveiligingstechniek is in beginsel aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming, of enige gevolg- en/of vertragingsschade, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Vleugels Beveiligingstechniek is in ieder geval aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld aan haar zijde.

26.3. Vleugels Beveiligingstechniek is in ieder geval in beginsel niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
- door kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand- / rookschade, en alle andere oorzaken die Vleugels Beveiligingstechniek niet verweten kunnen worden. Dit behoudens de situaties waarin sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Vleugels Beveiligingstechniek;
- doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie die door de consument is verstrekt;
- voor de werkzaamheden die door derden aan het installatiewerk worden verricht, tenzij deze derde specifiek door Vleugels Beveiligingstechniek is ingeschakeld voor het realiseren van het installatiewerk dan wel voor het uitvoeren van onderhouds- en/of storingswerkzaamheden;
- door eventuele vertragingen in de oplevering van het installatiewerk. Schade die daaruit voortvloeit, door middel van het te laat aanleveren van de in artikel 7.1. genoemde informatie, komt voor rekening van de consument. Vleugels Beveiligingstechniek is dus niet aansprakelijk voor deze vertragingsschade;
- door een storing, dan wel voor eventuele schade die voortvloeit uit het te laat doen van een storingsmelding;
- door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

26.4. Van de consument wordt verwacht dat hij zijn eigendommen met volledige dekking laat verzekeren / heeft verzekerd. Eventuele uitkeringen van verzekeraars dienen in mindering te worden gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.

26.5. Indien de consument aan Vleugels Beveiligingstechniek informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert de consument dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door de consument worden vergoed.

26.6. Een aansprakelijkstelling dient uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na oplevering, althans uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de consument de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij Vleugels Beveiligingstechniek te zijn ingediend. Indien de consument deze verplichting verzaakt, vervalt zijn recht om een claim in te dienen bij Vleugels Beveiligingstechniek. De mogelijkheid om Vleugels Beveiligingstechniek aansprakelijk te stellen, vervalt in ieder geval na 5 (vijf) jaar nadat het installatiewerk is opgeleverd.

Artikel 27: Opschorting en opzegging

27.1. De consument kan de overeenkomst inzake het installatiewerk en het onderhoudscontract in beginsel opzeggen. Indien de consument de overeenkomst inzake het installatiewerk wenst op te zeggen, behoudt Vleugels Beveiligingstechniek aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en wordt rekening gehouden met het voordeel dat de consument reeds heeft gehad. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid worden terugbetaald. Indien de consument het onderhoudscontract wenst te beëindigen, is dit mogelijk zolang de eisen uit artikel 15.1. van deze algemene voorwaarden worden nageleefd.

27.2. Vleugels Beveiligingstechniek kan de opdracht niet opzeggen, tenzij zij wegens gewichtige redenen en/of op gegoede gronden, niet bereid is de opdracht volgens de wens van de consument uit te voeren. In voormelde gevallen zal op basis van de reeds bestede uren een einddeclaratie worden opgesteld en verzonden.

27.3. Vleugels Beveiligingstechniek is in ieder geval bevoegd om de in de volgende situaties de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel per ommegaande kosteloos te beëindigen of ontbinden, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen:

- indien de consument in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag voor Wsnp is gedaan;
- indien de consument zelf wordt geconfronteerd met liquidaties en/of beslagleggingen;
- indien de consument zijn verplichtingen jegens Vleugels Beveiligingstechniek niet dan wel niet-behoorlijk nakomt;
- als Vleugels Beveiligingstechniek na het sluiten van de overeenkomst – op basis van goede en redelijke gronden – te vrezen heeft dat de consument zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Een gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is in bovengenoemde situaties niet vereist. De vorderingen van Vleugels Beveiligingstechniek op de consument zijn in dat geval direct opeisbaar.

Artikel 28: Wijziging overeenkomst

28.1. Indien partijen de overeenkomst wensen te wijzigen, dienen zij hun verzoek tot wijziging schriftelijk kenbaar te maken. De wijziging treedt niet eerder in, dan wanneer partijen beide de wijziging schriftelijk hebben geaccordeerd.

Artikel 29: Intellectueel eigendom

29.1. Vleugels Beveiligingstechniek behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door Vleugels Beveiligingstechniek vervaardigde producten van menselijke geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de consument.

29.2. Het is de consument uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen schriftelijke stukken, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Vleugels Beveiligingstechniek, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Enige vorm van openbaarmaking kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Vleugels Beveiligingstechniek. Slechts voor eigen intern gebruik en gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de consument toegestaan die producten te verveelvoudigen.

Artikel 30: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

30.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Vleugels Beveiligingstechniek en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of de consument in het buitenland is gevestigd.

30.2. Partijen zullen zich pas tot een rechter wenden, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg op te lossen. Middels deze voorwaarden wordt uitsluitend de Nederlandse rechtbank bevoegd verklaard voor het beslechten van geschillen. Indien de consument van mening is dat een andere rechtbank zich over het geschil dient te buigen, dan dient de consument Vleugels Beveiligingstechniek hiervan op de hoogte te stellen, binnen 1 (één) maand nadat Vleugels Beveiligingstechniek zich op dit artikel heeft beroepen.

30.3. Alle geschillen tussen opdrachtnemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet onderling opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, ongeacht of de consument in het buitenland is gevestigd.

vleugelsbeveiliging.nl

FRM0058.1 • 01-03-2021

Zet- en drukfouten voorbehouden.