Algemene voorwaarden

Zakelijk

vleugels
beveiliging

Algemene voorwaarden Vleugels Beveiligingstechniek Zakelijk

A. Algemeen

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

Naam	: Vleugels Beveiligingstechniek
KvK-nummer	: 81432976
BTW-nummer	: NL862089207B01
Straatnaam en huisnummer	: De Haymestraat 20
Postcode en plaats	: 6269 CS Margraten
Telefoonnummer	: 085-048 68 30
E-mailadres	: info@vleugelsbeveiliging.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Vleugels Beveiligingstechniek en (potentiële) opdrachtgevers, zijnde onder andere alle aanbiedingen en (raam)overeenkomsten. Vleugels Beveiligingstechniek wijst eventuele door opdrachtgever verstrekte, dan wel naar verwezen, algemene voorwaarden nadrukkelijk van de hand weshalve zij niet van toepassing zijn.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan gebruik wordt gemaakt van derde partijen.

2.3. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers, is Vleugels Beveiligingstechniek niet verplicht om akkoord te gaan met de contractvoorwaarden die deze derde partijen hanteren.

2.4. Indien de inhoud van de overeenkomst discrepanties bevat ten opzichte van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.5. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts en alleen mogelijk indien partijen dit ondubbelzinnig en schriftelijk hebben bedongen. Een afwijking krijgt pas werking indien zowel Vleugels Beveiligingstechniek als de opdrachtgever deze wijziging schriftelijk heeft geaccordeerd.

2.6. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen, zonder dat daartoe toestemming van opdrachtgever vereist is. Deze wijzigingen zijn onmiddellijk van toepassing op de bestaande rechtsverhouding. Vleugels Beveiligingstechniek zal te allen tijde de meest actuele versie van haar algemene voorwaarden op haar website plaatsen.

2.7. Indien één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet. De nietige dan wel vernietigbare bepaling zal in samenspraak met opdrachtgever worden gewijzigd, waarbij uitdrukkelijk de achterliggende gedachte van de overige bepalingen wordt gevolgd.

2.8. Onduidelijkheden over de inhoud van deze algemene voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden uitgelegd naar de geest en achterliggende gedachte van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Definities

3.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Acceptatie / aanvaarding: de – in beginsel – schriftelijke handeling van opdrachtgever die toeziet op het aanvaarden van het door Vleugels Beveiligingstechniek gedane aanbod.

- Aanbod: elke aanbieding gedaan door Vleugels Beveiligingstechniek, inzake het leveren van goederen en/of diensten. Dit aanbod (dat doorgaans wordt neergelegd in een offerte, die schriftelijk wordt verstrekt) bestaat uit het installatieontwerp, de certificering, de voorwaarden van het onderhoudscontract, organisatorische en elektronische maatregelen (zoals het juiste gebruik van het installatiewerk), de maatregelen met betrekking tot alarmopvolging, specifieke condities die onlosmakelijk verbonden zijn met het aanbod en de algemene voorwaarden die Vleugels Beveiligingstechniek hanteert.

- Attractieve goederen: attractieve goederen zijn A-merkartikelen, die als zodanig een verhoogde aantrekkelijkheid hebben voor diefstal wegens hun goede verhandelbaarheid in combinatie met een hoge waarde. Bijvoorbeeld: media-apparatuur, lijfsieraden, inventaris, contant geld et cetera.

- Elektronische weg: per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen.

- Installatiewerk: het door Vleugels Beveiligingstechniek te plaatsen / geplaatste samenstel van apparaten en toebehoren, dat gerelateerd is aan onder andere (doch niet limitatief) inbraak- en brandpreventie, alarminstallaties, brandmeldinstallaties, mistmachines, toegangscontroles en cameraobservatie. Het door Vleugels Beveiligingstechniek te plaatsen / geplaatste installatiewerk zal zo uitdrukkelijk en volledig mogelijk in het aanbod worden omschreven.

- Kostenvergoeding: een extra vergoeding die opdrachtgever verschuldigd is, naast de reeds overeengekomen opdracht. De hoogte van deze vergoeding wordt door Vleugels Beveiligingstechniek bepaald.

- Meer- en minderwerk: meer- of minderwerk is een bij het aangaan van de overeenkomst nietvoorziene omstandigheid, die veranderingen met zich meebrengt in de door opdrachtgever gesloten overeenkomst. Meerwerk wordt in beginsel schriftelijk overeengekomen in afwijking van de oorspronkelijke overeenkomst / opdracht.

- Onderhoudscontract: een onderdeel van de door opdrachtgever aangegane overeenkomst, dat toeziet op het reguliere onderhoud aan het installatiewerk gedurende een bepaalde onderhoudsperiode.

- Onderhoudsperiode: de duur waarvoor het onderhoudscontract is aangegaan.

- Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten die Vleugels Beveiligingstechniek uitvoert aan het installatiewerk dat zij reeds heeft opgeleverd. Deze activiteiten zien onder andere toe op het controleren van de technische staat en werking van het installatiewerk, alsmede het controleren of het installatiewerk beantwoordt aan de door Vleugels Beveiligingstechniek gestelde eisen. Deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd gedurende de onderhoudsperiode die voortvloeit uit het onderhoudscontract.

- Opdrachtgever: de rechtspersoon of andere bedrijfsmatige entiteit die een opdracht verstrekt aan Vleugels Beveiligingstechniek.

- Overeenkomst: een rechtsgevolg dat tot stand komt nadat opdrachtgever het aanbod van Vleugels Beveiligingstechniek heeft aanvaard.

- Plaats van uitvoering: de geografische locatie waar het installatiewerk wordt geplaatst.

- Vertrouwelijke informatie: informatie die door Vleugels Beveiligingstechniek als confidentieel wordt aangemerkt, waaronder kan worden verstaan: tekeningen van het (nog op te leveren) installatiewerk en informatie omtrent de prijzen voor het plaatsen van het installatiewerk.

- Vleugels Beveiligingstechniek: de feitelijke opdrachtnemer en dus uitvoerder van de overeenkomst, met inbegrip van de door Vleugels Beveiligingstechniek ingeschakelde derde partijen, voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook gedoeld op e-mail, of andere schriftelijke communicatiemiddelen via de elektronische weg.

- Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties in het installatiewerk.

Artikel 4: Het aanbod, de aanvaarding en de totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen die door Vleugels Beveiligingstechniek worden gedaan zijn vrijblijvend en – in beginsel − voor 30 (dertig) dagen geldig, tenzij door Vleugels Beveiligingstechniek uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Het aanbod bestaat uit: het installatieontwerp, de certificering, de voorwaarden van het onderhoudscontract, organisatorische en elektronische maatregelen (zoals het juiste gebruik van het installatiewerk), de maatregelen met betrekking tot alarmopvolging, specifieke condities die onlosmakelijk verbonden zijn met het aanbod en de algemene voorwaarden die Vleugels Beveiligingstechniek hanteert. De informatie in dit aanbod wordt zo specifiek mogelijk beschreven. De opdrachtgever kan hieraan echter geen rechten ontlenen en Vleugels Beveiligingstechniek is niet gebonden aan eventuele schrijffouten.

4.3. De prijzen die worden vermeld op het aanbod zijn altijd exclusief btw.

4.4. Zodra opdrachtgever het aanbod aanvaardt, komt een overeenkomst tussen partijen tot stand. De acceptatie van een aanbod gebeurt in beginsel schriftelijk. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan het digitaal ondertekenen en retourneren van de offerte, dan wel het bevestigen van de opdracht per e-mail. Vleugels Beveiligingstechniek mag echter de acceptatie van een aanbod ook uit andere handelingen afleiden. Er wordt in ieder geval geacht sprake te zijn van een overeenkomst, indien de werkzaamheden bij opdrachtgever aanvangen, of wanneer een eerste voorschot is voldaan.

4.5. Aanbiedingen, prijzen en bepaalde uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

4.6. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de informatie uit het door Vleugels Beveiligingstechniek gedane aanbod aan derden te verstrekken, dan wel voor eigen gebruik aan te wenden. De informatie dient dus als vertrouwelijk te worden behandeld. Ook blijven alle door Vleugels Beveiligingstechniek verstrekte tekeningen te allen tijde haar eigendom.

Indien opdrachtgever zich alsnog schuldig maakt aan openbaring jegens derden van het gedane aanbod – ongeacht het feit of al dan niet een overeenkomst tot stand is gekomen −, is (de potentiële) opdrachtgever verplicht aan Vleugels Beveiligingstechniek een boete van € 10.000,- te voldoen, die onmiddellijk bij het overtreden van dit beding opeisbaar wordt en niet vatbaar is voor rechterlijke matiging. Dit onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen.

4.7. Indien geen overeenkomst tot stand komt, is opdrachtgever op verzoek van Vleugels Beveiligingstechniek verplicht om vertrouwelijke informatie per ommegaande te retourneren aan Vleugels Beveiligingstechniek, dan wel deze informatie te vernietigen.

4.8. Indien opdrachtgever een aanbod aanvaardt, behoudt Vleugels Beveiligingstechniek zich het recht voor om het aanbod binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, te herroepen. Opdrachtgever zal van deze herroeping schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 5: De uitvoering van de overeenkomst

5.1. Vleugels Beveiligingstechniek zal zich zoveel mogelijk inspannen om de verplichtingen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst behoorlijk na te komen. Deze behelzen onder andere het leveren van alle verzochte goederen en/of diensten, binnen een redelijke termijn. Bij het beoordelen of sprake is van een redelijke termijn, dient rekening te worden gehouden met alle omstandigheden van het geval: zoals onder andere drukte, de inbreng en medewerking van opdrachtgever en de levertijden van eventuele leveranciers. Vleugels Beveiligingstechniek zal – voor wat betreft het leveren van haar goederen en/of diensten – altijd een indicatie van de levertijd weergeven op het aanbod. Tevens is zij is gerechtigd in fasen te leveren, maar dit zal altijd in samenspraak met opdrachtgever worden overeengekomen.

5.2. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden zal Vleugels Beveiligingstechniek (op verzoek van opdrachtgever) opdrachtgever informeren over de uitvoering en ontwikkelingen.

5.3. Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden schade ontstaat aan het installatiewerk, dan zal Vleugels Beveiligingstechniek dit voor eigen rekening repareren, tenzij de schade niet door haar is veroorzaakt of indien het om een andere reden onredelijk is om deze kosten voor rekening van Vleugels Beveiligingstechniek te laten komen.

5.4. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen of andere derden.

5.5. Opdrachtgever dient op de plaats waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd zorg te dragen voor onder andere de volgende nutsvoorzieningen: elektriciteit en een telecom- en internetaansluiting. Deze internetaansluiting dient vrij toegankelijk te zijn voor Vleugels Beveiligingstechniek, nu bepaalde installaties hierop dienen te worden aangesloten. Opdrachtgever verplicht zich ertoe hierbij de nodige medewerking te verlenen. De kosten inzake het gebruik van deze nutsvoorzieningen en datagebruik ten tijde van het uitvoeren van de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om Vleugels Beveiligingstechniek voorafgaand alsmede gedurende de opdracht te voorzien van de juiste informatie en/of bescheiden en/of tekeningen die vereist zijn om de overeenkomst correct te kunnen uitvoeren. Hiermee wordt gedoeld op: berekeningen, belangrijke omgevingsfactoren, reeds aanwezige voorzieningen, informatie over de verzekerde waarde van de attractieve goederen, et cetera. Tevens is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

6.2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om de gevraagde gegevens uit artikel 6.1. bij het verstrekken van de opdracht aan te leveren, of – indien er reeds een overeenkomst tot stand is gekomen – per ommegaande nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is, te verstrekken, dan wel binnen 1 (één) week nadat opdrachtgever bekend is met deze informatie.

6.3. Vleugels Beveiligingstechniek zal bij onjuistheden in de opdracht, of in de informatie / gegevens / goederen die opdrachtgever zelf ter beschikking heeft gesteld, de opdrachtgever binnen een redelijke termijn – nadat Vleugels Beveiligingstechniek van deze onjuistheden op de hoogte is – hierover informeren.

6.4. In verhouding tot artikel 6.3. is Vleugels Beveiligingstechniek echter niet verder gehouden dan een globale toetsing van de door of vanwege opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen en/of berekeningen.

6.5. Indien opdrachtgever verzaakt de gegevens uit artikel 6.1. tijdig aan te leveren, of foutieve gegevens aanlevert, heeft Vleugels Beveiligingstechniek het recht om de opdracht op te schorten, totdat zij in het bezit is van alle benodigde informatie en/of gegevens. Bovendien heeft Vleugels Beveiligingstechniek dan recht op een termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

6.6. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de plaats van uitvoering te allen tijde vrij toegankelijk is voor Vleugels Beveiligingstechniek. Ook is opdrachtgever verantwoordelijk voor veilige, gezonde en schone werkomstandigheden en heeft hij hierin een waarschuwingsplicht. Vleugels Beveiligingstechniek heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten, indien zij van mening is dat er sprake is van een gevaarlijke werksituatie, dan wel van omstandigheden die de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren.

6.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele hulppersonen die hij heeft ingeschakeld, waaronder onder andere wordt verstaan onderaannemers of leveranciers. Opdrachtgever is bovendien verantwoordelijk voor eventuele vertragingen en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van deze hulppersonen. Indien de hulppersonen niet of niet tijdig presteren waardoor Vleugels Beveiligingstechniek niet conform de door haar afgegeven indicatie kan leveren, dan heeft Vleugels Beveiligingstechniek recht op termijnverlenging en/of een kostenvergoeding.

Artikel 7: Inspecties aan het installatiewerk

7.1. Conform het CCV-Certificatieschema Onderhoud Brandmeldinstallaties kan er, gedurende de uitvoering van het onderhoud, een steekproef op locatie worden gedaan aan het installatiewerk door een gecertificeerde instelling. Opdrachtgever zal dit te allen tijde moeten dulden.

7.2. Conform het CCV-Certificatieschema – BORG en Installeren Brandmeldinstallaties kan na afloop van de werkzaamheden een inspectie worden uitgevoerd aan het installatiewerk door een gecertificeerde instelling. Opdrachtgever zal dit te allen tijde moeten dulden.

Artikel 8: Verzekering

8.1. Vleugels Beveiligingstechniek heeft voor het uitvoeren van haar werkzaamheden de nodige verzekeringen afgesloten, zoals een doorlopende CAR-verzekering. Deze verzekering dekt in beginsel schade die wordt toegebracht aan het installatiewerk zelf, bestaande eigendommen van de opdrachtgever, dan wel eigendommen van de bouwdirectie en/of personeel.

B. Specifieke voorwaarden aangaande het installatiewerk

Artikel 9: Aanvang werkzaamheden en levertijd

9.1. De aanvangsdatum van de door Vleugels Beveiligingstechniek te verrichten werkzaamheden zal in samenspraak met opdrachtgever worden bedongen.

9.2. Vleugels Beveiligingstechniek kan echter niet eerder starten met haar werkzaamheden, dan nadat door opdrachtgever alle daarvoor noodzakelijke gegevens en/of goederen zijn aangeleverd, zoals reeds aangegeven in artikel 6.1. en 6.2.

9.3. De levertijd zoals deze wordt gespecificeerd op het aanbod en/of de overeenkomst is slechts een indicatie. Vleugels Beveiligingstechniek tracht deze indicatie te allen tijde behoorlijk na te komen, maar externe factoren kunnen bewerkstelligen dat deze levertijd wordt overschreden. De levertijd kan in ieder geval geenszins als fatale termijn worden aangemerkt. Opdrachtgever moet Vleugels Beveiligingstechniek bij overschrijding van de levertijd een redelijke termijn bieden –middels een schriftelijke ingebrekestelling − om de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 10: Oplevering

10.1. Zodra de werkzaamheden aan het installatiewerk zijn afgerond, zal Vleugels Beveiligingstechniek de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Hiervoor geldt geen specifiek vormvereiste. Het is Vleugels Beveiligingstechniek toegestaan om de werkzaamheden in fasen op te leveren.

10.2. Vleugels Beveiligingstechniek zal tezamen met opdrachtgever controleren of het installatiewerk voldoet aan de door Vleugels Beveiligingstechniek gestelde eisen in de overeenkomst, en toetsen op een deugdelijke werking, onder het voorbehoud dat opdrachtgever – conform artikel 5.5. − de nodige aansluitingen heeft om het installatiewerk mee te verbinden. Opdrachtgever ontvangt een separate kopie van het opleveringsrapport.

10.3. Vanaf het moment dat Vleugels Beveiligingstechniek opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het installatiewerk gereed is, dient opdrachtgever het resultaat binnen 7 (zeven) dagen te aanvaarden. Indien opdrachtgever de installatie niet binnen bovengenoemde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt onder aanwijzing van eventuele gebreken, wordt het eindresultaat stilzwijgend aanvaard en opgeleverd geacht, conform artikel 7:758 lid 1 BW.

10.4. Als tijdstip van de stilzwijgende aanvaarding en oplevering wordt aangemerkt de dag nadat 1 (één) week is verstreken nadat Vleugels Beveiligingstechniek aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat het installatiewerk gereed is voor oplevering en aanvaarding, dan wel vanaf de dag dat het installatiewerk in gebruik wordt genomen.

10.5. Kleine gebreken (die eenvoudig zijn op te lossen, zonder dat daarmee aanzienlijk veel werkzaamheden zijn gemoeid) vormen geen grond om de oplevering van het installatiewerk te weigeren.

Artikel 11: Garantie en klachtplicht inzake installatiewerk

11.1. Eventuele gebreken aan het installatiewerk die ontstaan binnen 12 (twaalf) maanden na de dag van oplevering worden kosteloos verholpen. Indien herstel niet mogelijk blijkt dan wel niet redelijk is, zal Vleugels Beveiligingstechniek in samenspraak met opdrachtgever een andere passende oplossing trachten te vinden.

11.2. De garantie zoals weergegeven in artikel 11.1 vervalt, indien:
- de gebreken zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik of verzuim van opdrachtgever, dan wel door derden die toegang hebben tot het installatiewerk, dan wel door van buitenaf komende oorzaken zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, braak en overspanning;
- het gebrek geen gevolg is van de werkzaamheden die Vleugels Beveiligingstechniek heeft uitgevoerd;
- opdrachtgever – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – een derde werkzaamheden aan het installatiewerk heeft laten verrichten;
- opdrachtgever – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – zelf voorzieningen aan het installatiewerk heeft getroffen;
- geen periodiek onderhoud aan het installatiewerk wordt uitgevoerd;
- opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen inzake de gesloten overeenkomst niet (deugdelijk) nakomt;
- de gebreken zijn ontstaan door fouten en/of onjuistheden in de door opdrachtgever verstrekte informatie.

11.3. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om eventuele gebreken binnen 2 (twee) weken nadat het installatiewerk is opgeleverd, dan wel binnen 2 (twee) weken nadat opdrachtgever deze gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Vleugels Beveiligingstechniek te melden. Indien opdrachtgever deze verplichting verzaakt, vervalt zijn recht op garantie. De kennisgeving moet tevens worden onderbouwd door de nodige bescheiden.

11.4. Een beroep op gebreken en/of wanprestatie vervalt in ieder geval na het verstrijken van 1 (één) jaar nadat het installatiewerk is opgeleverd.

11.5. Gebreken geven opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen jegens Vleugels Beveiligingstechniek op te schorten.

11.6. Deze garantiebepaling geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van verbruiksartikelen zoals onder andere accu's en batterijen.

C. Specifieke voorwaarden aangaande het onderhoudscontract

Artikel 12: Verplichting tot afnemen onderhoudscontract

12.1. Opdrachtgever is – zodra hij een installatiewerk van Vleugels Beveiligingstechniek wenst af te nemen – tevens verplicht om een onderhoudscontract te sluiten bij Vleugels Beveiligingstechniek. De condities en voorwaarden van dit onderhoudscontract worden reeds vermeld in het aanbod.

12.2. Het onderhoudscontract ziet onder andere toe op de verplichtingen die Vleugels Beveiligingstechniek heeft inzake het regelmatig verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

12.3. Het onderhoudscontract vermeldt een interval / indicatie waarop de onderhoudswerkzaamheden dienen te worden verricht. Een exacte datum wordt in samenspraak met opdrachtgever overeengekomen.

12.4. Na acceptatie van het gedane aanbod ontvangt de opdrachtgever een separate kopie van het onderhoudscontract.

12.5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op het onderhoudscontract.

Artikel 13: Duur onderhoudscontract

13.1. Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor bepaalde tijd, met de duur van 1 (één) jaar. Dit staat beschreven in zowel het aanbod alsmede de separate overeenkomst conform artikel 12.4.

13.2. Na afloop van de eerste contracttermijn van 1 (één) jaar, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen het onderhoudscontract schriftelijk beëindigt.

Artikel 14: Beëindigen onderhoudscontract

14.1. Het eerste jaar kan het onderhoudscontract niet worden opgezegd. Na 1 (één) jaar heeft opdrachtgever de mogelijkheid om het contract te beëindigen. Indien opdrachtgever het onderhoudscontract wenst te beëindigen, dient hij Vleugels Beveiligingstechniek hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, alsmede een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden in acht te nemen. Voor het moment van opzegging geldt het moment dat de mededeling door Vleugels Beveiligingstechniek is ontvangen.

14.2. Vleugels Beveiligingstechniek is tevens gerechtigd het onderhoudscontract te beëindigen. Zij dient hierbij een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand te hanteren alsmede opdrachtgever schriftelijk op de hoogte te stellen van de beëindiging.

Artikel 15: Bijzondere bepalingen betreffende onderhoud en verplichtingen opdrachtgever

15.1. Vleugels Beveiligingstechniek zal slechts en alleen onderhoudswerkzaamheden uitvoeren aan de door haar geplaatste installaties die onderhavig zijn aan een onderhoudscontract zoals genoemd in artikel 12.1., tenzij anders met opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

15.2. Eventuele onderhoudswerkzaamheden mogen – voor zover van toepassing – op afstand middels elektronische / telecommunicatievoorzieningen worden verzorgd. Hiervoor is geen expliciete toestemming van opdrachtgever vereist.

15.3. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen en voor Vleugels Beveiligingstechniek gebruikelijke werktijden. Onder gebruikelijke werktijden wordt verstaan: werkdagen van maandag tot en met vrijdag, van 08.00 tot 16.30 uur.

Artikel 16: Indexeren onderhoudscontract

16.1. Vleugels Beveiligingstechniek mag de prijzen van het onderhoudscontract ieder jaar indexeren. Van een nieuwe indexatie zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

16.2. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid om – indien de berichtgeving uit artikel 16.1. per e-mail wordt verstuurd – ook zijn ongewenste e-mail / spamfilter te controleren.

16.3. Vleugels Beveiligingstechniek mag de contractprijs tevens indexeren indien bij de uitvoering van periodieke en/of storingswerkzaamheden één of meerdere wijzigingen aan het installatiewerk moeten worden aangebracht. Indien sprake is van een fundamentele wijziging aan het installatiewerk, zal Vleugels Beveiligingstechniek een nieuw onderhoudscontract afsluiten met opdrachtgever.

Artikel 17: Storingen

17.1. Zodra zich een storing in het installatiewerk verwezenlijkt, is opdrachtgever verplicht Vleugels Beveiligingstechniek per ommegaande hierover in te lichten. De responstijd tussen het aanmelden van een storing door opdrachtgever en de aanvang inzake het verhelpen van de storing door Vleugels Beveiligingstechniek, dan wel door een derde partij die expliciet door Vleugels Beveiligingstechniek is ingeschakeld, bedraagt in beginsel maximaal 24 uren, tenzij in samenspraak met de opdrachtgever anders is bepaald.

17.2. Opdrachtgever dient de storing te melden via het contactformulier op de website van Vleugels Beveiligingstechniek (https://vleugelsbeveiliging.nl/storing-melden/) of telefonisch op het nummer: 085-048 68 31.

17.3. Voor het verhelpen van storingen worden bepaalde tarieven gehanteerd. Deze staan afzonderlijk weergegeven op het van toepassing zijnde onderhoudscontract.

17.4. De werkzaamheden die staan benoemd in artikel 17.3. vallen uitdrukkelijk niet onder het onderhoudscontract en worden dus separaat in rekening gebracht.

17.5. Ten aanzien van de onderhoudswerkzaamheden geldt er voor Vleugels Beveiligingstechniek een inspanningsverplichting om er – gedurende de onderhoudsperiode – preventief voor te zorgen dat het optreden van storingen op een acceptabel niveau wordt gehouden. Vleugels Beveiligingstechniek kan echter nimmer garanderen dat er geen storingen zullen optreden in het installatiewerk.

Artikel 18: Garantie en klachtplicht inzake onderhoudswerkzaamheden

18.1. Na het afronden van onderhouds- en/of storingswerkzaamheden ontvangt opdrachtgever een (digitaal) afschrift van de uitgevoerde werkzaamheden, dat hij dient te voorzien van een handtekening voor voltooiing en aanvaarding van de uitgevoerde werkzaamheden.

18.2. Eventuele gebreken die voortvloeien uit de onderhouds- en/of storingswerkzaamheden, worden – zolang deze zich manifesteren binnen de onderhoudsperiode en binnen de onderhoudsperiode door opdrachtgever worden gemeld – kosteloos hersteld. Deze gebreken dienen – conform artikel 18.1. – per ommegaande, doch vóór accordering van het afschrift, schriftelijk aan Vleugels Beveiligingstechniek te worden verteld. Een uitzondering hierop zijn de gebreken die zich manifesteren nadat opdrachtgever de onderhoudswerkzaamheden heeft geaccordeerd, voor zover opdrachtgever hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn. Indien een latere manifestatie van gebreken zich voordoet, dient opdrachtgever Vleugels Beveiligingstechniek hiervan binnen 2 (twee) weken nadat hij deze gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, op de hoogte te stellen.

18.3. Indien opdrachtgever de verplichting uit artikel 18.2. inzake het doen van een tijdige melding verzaakt, vervalt zijn recht op garantie.

18.4. De melding inzake de aanwezigheid van gebreken moet te allen tijde deugdelijk worden onderbouwd, met bijvoorbeeld schriftelijke bescheiden.

18.5. Het recht op garantie vervalt indien:
- de gebreken zijn ontstaan door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van opdrachtgever, dan wel door derden die toegang hebben tot het installatiewerk;
- het gebrek geen gevolg is van de werkzaamheden die Vleugels Beveiligingstechniek heeft uitgevoerd;
- opdrachtgever – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – een derde werkzaamheden heeft laten verrichten aan het installatiewerk, waaronder ook wordt verstaan onzorgvuldig uitgevoerde reparaties, schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden;
- opdrachtgever – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door Vleugels Beveiligingstechniek – zelf onderhoudsvoorzieningen aan het installatiewerk heeft getroffen, dan wel zelf storingen heeft proberen te verhelpen;
- geen periodiek onderhoud is uitgevoerd aan het installatiewerk, door een omstandigheid die Vleugels Beveiligingstechniek niet kan worden toegerekend;
- opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen inzake de gesloten overeenkomst niet (deugdelijk) nakomt;
- gebreken zijn ontstaan door invloeden van buitenaf zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, braak en overspanning.

18.6. Indien Vleugels Beveiligingstechniek extra werkzaamheden moet verrichten teneinde het installatiewerk in goede staat te houden of te brengen, veroorzaakt door:
- onzorgvuldigheid of onjuist gebruik;
- door opdrachtgever zijn personeel of derden onzorgvuldig uitgevoerde reparaties, schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden;
- slijtage en/of normale achteruitgang van diverse componenten;
- invloeden van buitenaf zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, braak en overspanning;

dan komen alle daaraan verbonden kosten, inclusief die voor het opnieuw afstellen van het installatiewerk en controleren op werking en gereedheid, voor rekening van opdrachtgever.

18.7. Indien herstel niet mogelijk blijkt of niet redelijk is, zal Vleugels Beveiligingstechniek in samenspraak met opdrachtgever een andere passende oplossing trachten te vinden.

18.8. Het is niet mogelijk om een beroep te doen op deze garantiebepaling indien het onderhoudscontract is geëindigd.

18.9. Deze garantiebepaling geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van verbruiksartikelen zoals onder andere accu’s en batterijen.

D. Overige bepalingen

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

19.1. De – in het kader van de gesloten overeenkomst – verstrekte goederen, zoals onder andere (doch niet limitatief) gereedschappen, materialen ten behoeve van het installatiewerk en de volledige aangebrachte systemen, blijven eigendom van Vleugels Beveiligingstechniek totdat opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen opdrachtgever verschuldigd is op het moment dat hij tekortschiet in zijn verplichtingen (zijnde de contractuele rente en buitengerechtelijke kosten). Vanaf het moment dat de volledige hoofdsom is voldaan, gaat het eigendom over op opdrachtgever.

Artikel 20: Betaling en het verstrekken van facturen

20.1. Ten behoeve van de opdracht inzake het plaatsen van het installatiewerk ontvangt opdrachtgever (na het opleveren van het installatiewerk, dan wel gefaseerd) schriftelijk een factuur van de verrichte werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen. Deze factuur mag ook digitaal worden verstuurd, naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

20.2. Ten behoeve van het onderhoudscontract ontvangt opdrachtgever jaarlijks dan wel maandelijks een factuur inzake de verschuldigde kosten voor het onderhouden van het in artikel 20.1. genoemde installatiewerk. Deze factuur mag ook digitaal worden verstuurd, naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

20.3. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om de volledige hoofdsom in deelbetalingen te vorderen. De deelbetalingen zullen op de overeenkomst nader worden gespecificeerd.

20.4. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd om een voorschot te verlangen, alvorens aan te vangen met de overeengekomen werkzaamheden. Een ontvangen voorschot wordt, tenzij anders overeengekomen, verrekend met de eindafrekening ter zake van de opdracht. Vleugels Beveiligingstechniek is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, totdat het voorschot is voldaan.

20.5. De facturen zoals beschreven in artikel 20.1. en 20.2. dienen – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan, conform de op de overeenkomst overeengekomen betalingswijze.

20.6. Indien opdrachtgever verzaakt de verstrekte facturen tijdig te voldoen, is hij – na afloop van de betalingstermijn – direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
Vleugels Beveiligingstechniek is dan tevens gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten te vorderen (conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten) alsmede contractuele rente die wordt begroot op 1,5% per maand. De Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten is als volgt:

- de incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering (met een minimum van € 40,-);
- de incassokosten bedragen 10% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering;
- de incassokosten bedragen 5% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering;
- de incassokosten bedragen 1% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering;
- de incassokosten bedragen 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.

20.7. Opdrachtgever is tevens alle kosten verschuldigd die gepaard gaan met het in rechte vorderen van eventuele openstaande posten, waaronder begrepen het salaris van de gemachtigde van Vleugels Beveiligingstechniek, griffierechten en overige proceskosten.

Artikel 21: Meerwerk

21.1. Indien een onverwachte omstandigheid meerwerk met zich meebrengt (van minimaal € 500,- exclusief btw), zal – voorafgaand aan het uitvoeren van het meerwerk – schriftelijk een separaat aanbod worden gedaan aan opdrachtgever aangaande dit meerwerk, tenzij andersluidende afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt of het (spoedeisend) belang dit niet mogelijk maakt. Ook wordt opdrachtgever middels dit aanbod op de hoogte gesteld van de noodzaak van dit meerwerk.

21.2. Vleugels Beveiligingstechniek zal het meerwerk pas uitvoeren zodra er een (schriftelijk) akkoord is gevolgd op het gedane aanbod. Indien sprake is van een dusdanig hoge mate van spoed, mag worden afgeweken van artikel 21.1. en ontvangt opdrachtgever tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden alsnog een afschrift van het meerwerk dat is verricht.

Artikel 22: Gebreken en klachtplicht

22.1. Voor gebreken en klachten inzake het installatiewerk verwijst Vleugels Beveiligingstechniek naar artikel 11. Voor gebreken en klachten inzake onderhoudswerkzaamheden verwijst Vleugels Beveiligingstechniek naar artikel 18.

22.2. Voor overige gebreken en/of klachten geldt het volgende. In beginsel dienen alle klachten ter zake van verrichte werkzaamheden (die niet vallen onder artikel 11 dan wel artikel 18) en/of ter zake van facturen schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen aan Vleugels Beveiligingstechniek kenbaar te worden gemaakt. Indien deze termijn is verstreken, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de verrichte werkzaamheden en/of de factuur.

22.3. Een beroep op een gebrek vormt nimmer een geldige reden voor opdrachtgever om niet te voldoen aan zijn contractuele verplichtingen.

22.4. Indien de klacht omtrent de gebreken en/of wanprestatie en/of andere gronden door Vleugels Beveiligingstechniek gegrond wordt verklaard, hanteert Vleugels Beveiligingstechniek de volgende oplossingsmogelijkheden:

- ten eerste zal worden bezien of kosteloos herstel mogelijk is;
- indien dit geen mogelijkheid is, of deze optie niet van toepassing is, zal Vleugels Beveiligingstechniek onderzoeken of er een mogelijkheid bestaat tot restitutie van reeds betaalde gelden, naar evenredigheid;
- indien deze tweede oplossing geen mogelijkheid is, of deze optie niet van toepassing is, zal Vleugels Beveiligingstechniek in samenspraak met opdrachtgever tot een passende oplossing trachten te komen.

Artikel 23: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

23.1. Indien de omstandigheden waarvan Vleugels Beveiligingstechniek en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van (een deel) van de overeenkomst redelijkerwijs niet van (een van) partijen kan worden verlangd, dan kan er in onderling overleg een wijziging van de overeenkomst plaatsvinden. Vleugels Beveiligingstechniek heeft dan eventueel recht op een termijnverlenging en/of een kostenvergoeding; dit zal opdrachtgever dan met bekwame spoed schriftelijk en onderbouwd worden medegedeeld.

23.2. Indien de wijziging van omstandigheden is ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, en als gevolg hiervan meerwerk verricht dient te worden aan de zijde van Vleugels Beveiligingstechniek, zullen de kosten hiervan in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Daarbij wordt tevens artikel 21 in acht genomen.

23.3. Vleugels Beveiligingstechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

23.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Vleugels Beveiligingstechniek geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van Vleugels Beveiligingstechniek kan worden verlangd. Enkele voorbeelden zijn: natuurrampen, stakingen, oorlogen of andere (gewapende) conflicten, of pandemieën.

23.5. Indien er sprake is van een overmachtssituatie zoals weergegeven in artikel 23.4. kan Vleugels Beveiligingstechniek de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 1 (één) maand, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien de opdracht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen.

Artikel 24: Aansprakelijkheid en vrijwaring

24.1. De door Vleugels Beveiligingstechniek geleverde zaken en/of diensten hebben slechts een signaleringsfunctie. Deze zaken en/of diensten geven opdrachtgever geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.

24.2. Vleugels Beveiligingstechniek is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. Onderstaande beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Vleugels Beveiligingstechniek.

24.3. Vleugels Beveiligingstechniek is jegens opdrachtgever aansprakelijk in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.

24.4. De aansprakelijkheid van Vleugels Beveiligingstechniek is te allen tijde – met uitzondering van situaties waarin er sprake is van opzet of grove schuld – beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit is voortgevloeid.

24.5. Vleugels Beveiligingstechniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Vleugels Beveiligingstechniek is tevens niet aansprakelijk, wanneer zij niet kan voldoen aan de oplevertermijn van haar diensten door toedoen van derde partijen die zijn ingeschakeld door opdrachtgever.

24.6. Vleugels Beveiligingstechniek is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die door derden aan het installatiewerk worden verricht, tenzij deze derde specifiek door Vleugels Beveiligingstechniek is ingeschakeld voor het realiseren van het installatiewerk dan wel voor het uitvoeren van onderhouds- en/of storingswerkzaamheden.

24.7. Vleugels Beveiligingstechniek is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook is Vleugels Beveiligingstechniek niet aansprakelijk voor eventuele vertragingsschade, vanwege een te late oplevering of het later aanvangen van de werkzaamheden door een reden die haar niet kan worden toegerekend.

24.8. Vleugels Beveiligingstechniek is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een storing, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vleugels Beveiligingstechniek. Vleugels Beveiligingstechniek is tevens niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het te laat doen van een melding inzake een gebrek en/of storing.

24.9. Indien opdrachtgever aan Vleugels Beveiligingstechniek informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door opdrachtgever worden vergoed.

24.10. Opdrachtgever vrijwaart Vleugels Beveiligingstechniek voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Vleugels Beveiligingstechniek en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever Vleugels Beveiligingstechniek uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

24.11. Een aansprakelijkstelling dient uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na oplevering, althans binnen uiterlijk 6 (zes) maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend. Indien opdrachtgever deze verplichting verzaakt, vervalt zijn recht om een claim in te dienen bij Vleugels Beveiligingstechniek. De mogelijkheid om Vleugels Beveiligingstechniek aansprakelijk te stellen, vervalt in ieder geval na 1 (één) jaar nadat het installatiewerk is opgeleverd.

Artikel 25: Opschorting en opzegging

25.1. Opdrachtgever kan de overeenkomst inzake het installatiewerk in beginsel niet opzeggen. Indien opdrachtgever de overeenkomst inzake het installatiewerk alsnog wenst op te zeggen, behoudt Vleugels Beveiligingstechniek aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en wordt rekening gehouden met het voordeel dat opdrachtgever reeds heeft gehad en de mogelijke inkomsten en/of winst die Vleugels Beveiligingstechniek door de opzegging misloopt. Indien opdrachtgever het onderhoudscontract wenst te beëindigen, is dit mogelijk zolang de eisen uit artikel 14 van deze algemene voorwaarden worden nageleefd.

25.2. Vleugels Beveiligingstechniek kan de opdracht inzake het installatiewerk niet opzeggen, tenzij zij wegens gewichtige redenen en/of op gegoede gronden niet bereid is de opdracht volgens uw wens uit te voeren. In voormelde gevallen zal op basis van de reeds bestede uren een einddeclaratie worden opgesteld en verzonden. Voor wat betreft het beëindigen van het onderhoudscontract, dient Vleugels Beveiligingstechniek de voorwaarden uit artikel 14 te hanteren.

25.3. Vleugels Beveiligingstechniek is in ieder geval bevoegd om in de volgende situaties de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel per ommegaande kosteloos te beëindigen of ontbinden, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen:

- indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of daartoe een aanvraag is ingediend bij de rechtbank;
- indien aan opdrachtgever een surseance van betaling is toegekend;
- indien opdrachtgever zelf wordt geconfronteerd met liquidaties en/of beslagleggingen;
- indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Vleugels Beveiligingstechniek niet dan wel niet-behoorlijk nakomt;
- als Vleugels Beveiligingstechniek na het sluiten van de overeenkomst – op basis van goede en redelijke gronden – te vrezen heeft dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Een gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is in bovengenoemde situaties niet vereist. De vorderingen van Vleugels Beveiligingstechniek op opdrachtgever zijn in dat geval direct opeisbaar.

Artikel 26: Wijziging overeenkomst

26.1. Indien partijen de overeenkomst omtrent het installatiewerk dan wel het onderhoudscontract wensen te wijzigen, dienen zij hun verzoek tot wijziging schriftelijk kenbaar te maken. De wijziging treedt niet eerder in, dan wanneer partijen beide de wijziging schriftelijk hebben geaccordeerd.

Artikel 27: Intellectueel eigendom

27.1. Vleugels Beveiligingstechniek behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door Vleugels Beveiligingstechniek vervaardigde producten van menselijke geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, zoals onder andere (doch niet limitatief) werkprocedures en tekeningen.

27.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen schriftelijke stukken, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Vleugels Beveiligingstechniek, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Enige vorm van openbaarmaking kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Vleugels Beveiligingstechniek. Slechts voor eigen intern gebruik en gedurende de looptijd van de overeenkomst is het opdrachtgever toegestaan die producten te verveelvoudigen.

Artikel 28: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

28.1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg op te lossen.

28.2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Vleugels Beveiligingstechniek en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever in het buitenland gevestigd is.

28.3. Alle geschillen tussen Vleugels Beveiligingstechniek en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet onderling kunnen worden opgelost, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, ongeacht of opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

vleugelsbeveiliging.nl

FRM0056.2 • 01-10-2021
Zet- en drukfouten voorbehouden.